

## EPIC Office de Tourisme de Trouville sur Mer

### Extrait du registre des délibérations du Comité de Direction Mardi 7 février 2023

#### Membres présents :

Mme SYLVIE DE GAETANO, Présidente  
M. DIDIER QUENOUILLE, Vice-Président  
Mme REBECCA BABILOTTE, représentant la commune  
Mme JEANNINE OUTIN, représentant la commune  
Mme CATHERINE VATIER, représentant la commune  
Mme ALINE ESNAULT, représentant la commune  
Mme LAURE LAMY, représentant les commerçants  
M. JEAN-CLAUDE NANTIER VERDIER, représentant l'Ass Office de tourisme  
Mme AURELIE MAILLARD, représentant Les Cures Marines  
M. STEPHANE GARCIA, représentant le Casino Barrière de Trouville sur mer

#### Assistaient à la réunion :

M. XAVIER LAQUAY Conseiller aux décideurs  
M. LIONEL BOTTIN, représentant la commune  
Mme Salma AMER directrice par intérim  
Mme Lucie LEFEVRE chargée des animations

**Excusés :** Mme GUILLON, Mme FRESNAIS, Mme BOUVIER, M. ROBERT, M. MENDOZA

### 3 - Personnel : renfort saison

#### Délibération n°3/2023

Comme chaque année, il est nécessaire de procéder au recrutement de contrats saisonniers (à durée déterminée) afin de faire face au surcroît d'activité, engendré par les petites vacances scolaires et la saison estivale. Le tableau des effectifs 2023, validé lors du précédent comité de direction (13 décembre 2022), prévoit l'embauche de saisonniers et le budget 2023 a été élaboré dans ce sens.

Le Comité de Direction, après en avoir délibéré et à l'unanimité de ses membres présents, approuve

- Le recrutement de **Hugo ESTIVAL** (voir CV joint) du **3 avril au 5 novembre 2023**  
- **Indice 1420 -échelon 1.1 (1712,52 € brut) > pour renforcer le service Accueil**

POUR EXTRAIT CONFORME,

La Présidente  
  
Sylvie de Gaetano

# ESTIVAL HUGO

23 ANS , NÉ LE 14 MARS 1999 À VICHY

GUIDE CONFÉRENCIER



## COMPÉTENCES

Jeune, dynamique et sérieux , passionné par l'Histoire, le tourisme et la culture. .

Très motivé pour développer constamment mes compétences et grandir professionnellement.

Maîtrise de plusieurs langues comme l'anglais (niveau B2) et l'espagnol (niveau B1).

Solides connaissances des logiciels comme Word, Power Point, Wix, ou encore PhotoShop

## FORMATION

2020- 2021 : Licence professionnelle Guide Conférencier à l'UCA Clermont Ferrand

2018-2020 : BTS Tourisme -ES Vichy

2017 : Licence d'Histoire à l'Université Clermont Auvergne

2017 : Baccalauréat Littéraire option droit Lycée Saint Pierre Cusset

## CONTACT



10 chemin de la motte  
03300 Cusset



nyohugo03@outlook.fr



06-26-40-23-37

## QUALITÉS

- Très bon contact client
- La capacité de travailler avec succès en équipe et de façon indépendante.
- La capacité de suivre les instructions et de rendre des travaux de qualité.

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**1er juin - 30 septembre 2022 : Conseillers en Séjour**

**Office de Tourisme de Vichy - Vichy Destinations**

Mission : accueil, renseignement du public, encadrement, accompagnement, guidage, commentaires auprès de la clientèle.

Création de contenus de visites guidées

Vente en boutique, tenue de caisse

**12 mai - 30 septembre 2021 : Stage Guide Touristique**

**Château de Balleroy en Normandie**

Missions : création et conception d'une visite guidée du château de Balleroy dans plusieurs langues.

Accueil et prise en charge de la clientèle.

Gestion de la boutique et du salon de thé

**2 décembre- 21 décembre 2019 : Stage au service animation**

**Office de Tourisme de Vichy - Vichy Destinations**

Missions : Gérer une animation " le Père Noël à Vichy" ; mise en place du décor, gestion d'équipe.

Recherches pour le marché de Noël (mise en place du marché, achat de sapins) . Pour l'événement annuel "Vichy fête Napoléon III".

Recherches de prestataires pour un spectacle de marionnettes.

**20 mai - 29 juin 2019 : Stage au service accueil**

**Office de Tourisme de Vichy - Vichy Destinations**

Missions : Informer et conseiller les clients français et étrangers (en face à face ou par téléphone) , accueil des touristes.

Programmation d'affiches en format numérique , mise en place de la boutique, gestion du courrier

**28 janvier - 16 février 2019 : Stage Thomas Cook Voyages à Moulins**

Missions : Conception de voyage à la carte , travail sur Nurvis et Amadeus, vente de billets d'avions et de train.

Rangement de brochure , mise en place d'une vitrine.

**3 février 2018 - 29 mai 2022 : Emploi étudiant**

**Hôte de caisse/Drive à l'Hypermarché Cora à Vichy**

Missions : Gestion et écoute de la clientèle rapidité et efficacité dans le passage en caisse , préparation de commandes .