

EPIC Office de Tourisme de Trouville sur Mer

Extrait du registre des délibérations du Comité de Direction Lundi 3 octobre 2022

Membres présents :

Mme SYLVIE DE GAETANO, Présidente
M. DIDIER QUENOUILLE, Vice-Président
M. DAVID REVERT, représentant la commune
Mme REBECCA BABILOTTE, représentant la commune
Mme JEANNINE OUTIN, représentant la commune
Mme MARTINE GUILLON, représentant la commune
M PHILIPPE ABRAHAM, représentant la commune
Mme LAURE LAMY, représentant les commerçants
M. JEAN-CLAUDE NANTIER VERDIER, représentant l'Ass Office de tourisme
M. PATRICE ROBERT, représentant la CCI du Pays d'Auge
Mme AURELIE MAILLARD, représentant Les Cures Marines
M. STEPHANE GARCIA, représentant le Casino Barrière

Assistaient à la réunion :

M. MAXIME AGUILLE
M. LIONEL BOTTIN
Mme SOPHIE MILLET-DAURE, Directrice Générale

Excusés suite au problème de connexion Zoom :

M. JEAN-PIERRE DEVAL
M. STEPHANE BRASSY

3 - Personnel accueil

Délibération n°29/2022

Le contrat de mise à disposition d'Isabelle Moeslé, conseillère en séjour à l'accueil de l'Office de Tourisme depuis 2011, a pris fin le 31 décembre 2021. Elle n'a pas été remplacée de manière pérenne.

Afin d'assurer un accueil de qualité et une ouverture de l'accueil 7 jours sur 7, deux saisonnières ont été recrutées jusqu'au 6 novembre : Lucie Coquelin et Mélanie Rouilhac.

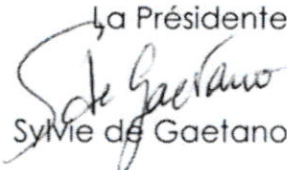
Il convient dorénavant de pérenniser un des deux contrats afin de reconstituer une équipe solide nous permettant de préserver les mêmes horaires d'ouverture et de maintenir un accueil 363 jours par an.

Le Comité de Direction, après en avoir délibéré et à l'unanimité de ses membres présents,

> approuve le recrutement de **Mélanie Rouilhac** en contrat à durée indéterminée à compter du **7 novembre 2022**, au titre de « Conseillère en séjour-Référente Billetterie – Guide patrimoine » - **Échelon 1.3 - Indice 1485**

> prend acte de sa fiche de poste et de son CV.

POUR EXTRAIT CONFORME,

La Présidente

Sylvie de Gaetano

Mélanie ROUILHAC

✉ melanierouilhac@gmail.com

📍 Rue de Lassay, 14910
Blonville-sur-Mer

☎ 07 85 51 08 58

📅 23 ans

🚗 Permis B

🇫🇷 Française

🚗 Véhicule personnel

A Langues

Anglais

Espagnol

🏆 Atouts

Organisation

Capacité d'adaptation

Autonomie

Diplômes et Formations

De septembre 2015 à mai 2017 **BTS Tourisme**
Centre de Formation AIFCC Lisieux, France

De septembre 2013 à juin 2015 **Baccalauréat Série Littéraire**
Lycée Jacques Prévert Pont-Audemer, France

Expériences professionnelles

De décembre 2019 à mars 2020 **Réceptionniste SPA**
Royal Ours Blanc Alpe d'Huez, France
Mise en place de l'espace bien-être, accueil physique et téléphonique de la clientèle du SPA, prise de rendez-vous, encaissements

Depuis septembre 2017 **Hydrothérapeute**
Les Cures Marines Trouville-sur-Mer, France
Accueil et installation de la clientèle pour leurs soins d'hydrothérapie, gommages et soins du corps, modelages relaxants et californiens

De septembre 2015 à août 2017 **Réceptionniste polyvalente**
Inter Hôtel SPA Beuzeville, France
Accueil de la clientèle, prise de réservation, renseignements sur les prestations de l'établissement, gestion de stock des chambres, encaissements, facturation, clôture de caisse, gestion du petit déjeuner et aide en restauration

Informatique

Pack Office

YourCegid Win
Hôtel Inter Hôtel SPA - Beuzeville

HotSoft
Hôtel Royal Ours Blanc - Alpe d'Huez