

EPIC Office de Tourisme de Trouville sur Mer

**Extrait du registre des délibérations du Comité de Direction
4 octobre 2023 à 14h**

Membres présents :

Mme SYLVIE DE GAETANO, Présidente
M. DIDIER QUENOUILLE, Vice-Président
Mme REBECCA BABILOTTE, représentant la commune
Mme JEANNINE OUTIN, représentant la commune
Mme CATHERINE VATIER, représentant la commune
Mme MARTINE GUILLON, représentant la commune
M. STEPHANE BRASSY, représentant les commerçants
Mme CORINNE DUPONT, représentant Les Cures Marines
M. STEPHANE GARCIA, représentant le Casino Barrière de Trouville sur mer

Assistaient à la réunion :

M. Hervé LAQUAY – Conseiller aux décideurs locaux
Mme Salma AMER - Directrice

Excusés : M. Revert, M. Deval, Mme Fresnais, Mme Lamy, M. Nantier-Verdier, M. Robert,
M. Mendoza, Mme Bouvier.

**3 – Personnel : renforcement de l'équipe accueil
Délibération n°31/2023**

Il est prévu par la délibération n°22/2023 que le service Accueil sera renforcé par une nouvelle embauche de Conseiller(e) en séjour à compter du 5 novembre 2023.

Le Comité de Direction prend acte de l'embauche d'**Hugo Estival** en contrat à durée indéterminée en tant que Conseiller en séjour à compter du 5 novembre 2023 > indice 1522 - échelon 1.3 → **35h (1835,53€ brut)**.

POUR EXTRAIT CONFORME,

La Présidente

Sylvie de Gaetano



ESTIVAL HUGO

23 ANS , NÉ LE 14 MARS 1999 À VICHY

GUIDE CONFÉRENCIER

COMPÉTENCES

Jeune, dynamique et sérieux , passionné par l'Histoire, le tourisme et la culture .

Très motivé pour développer constamment mes compétences et grandir professionnellement.

Maîtrise de plusieurs langues comme l'anglais (niveau B2) et l'espagnol (niveau B1).

Solides connaissances des logiciels comme Word, Power Point, Wix, ou encore PhotoShop

FORMATION

2020- 2021 : Licence professionnelle Guide Conférencier à l'UCA Clermont Ferrand

2018-2020 : BTS Tourisme -ES Vichy

2017 : Licence d'Histoire à l'Université Clermont Auvergne

2017 : Baccalauréat Littéraire option droit Lycée Saint Pierre Cusset

CONTACT

10 chemin de la motte
03300 Cusset

nyohugo03@outlook.fr

06-26-40-23-37

QUALITÉS

- Très bon contact client
- La capacité de travailler avec succès en équipe et de façon indépendante.
- La capacité de suivre les instructions et de rendre des travaux de qualité.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**1er juin - 30 septembre 2022 : Conseillers en Séjour
Office de Tourisme de Vichy - Vichy Destinations**

Mission : accueil, renseignement du public, encadrement, accompagnement, guidage, commentaires auprès de la clientèle.

Création de contenus de visites guidées

Vente en boutique, tenue de caisse

**12 mai - 30 septembre 2021 : Stage Guide Touristique
Château de Balleroy en Normandie**

Missions : création et conception d'une visite guidée du château de Balleroy dans plusieurs langues.

Accueil et prise en charge de la clientèle.

Gestion de la boutique et du salon de thé

**2 décembre- 21 décembre 2019 : Stage au service animation
Office de Tourisme de Vichy - Vichy Destinations**

Missions : Gérer une animation " le Père Noël à Vichy" : mise en place du décor, gestion d'équipe.

Recherches pour le marché de Noël (mise en place du marché, achat de sapins) . Pour l'événement annuel "Vichy fête Napoléon III".

Recherches de prestataires pour un spectacle de marionnettes.

**20 mai - 29 juin 2019 : Stage au service accueil
Office de Tourisme de Vichy - Vichy Destinations**

Missions : Informer et conseiller les clients français et étrangers (en face à face ou par téléphone) , accueil des touristes.

Programmation d'affiches en format numérique , mise en place de la boutique, gestion du courrier

28 janvier - 16 février 2019 : Stage Thomas Cook Voyages à Moulins

Missions : Conception de voyage à la carte , travail sur Nurvis et Amadeus, vente de billets d'avions et de train.

Rangement de brochure , mise en place d'une vitrine.

**3 février 2018 - 29 mai 2022 : Emploi étudiant
Hôte de caisse/Drive à l'Hypermarché Cora à Vichy**

Missions : Gestion et écoute de la clientèle rapidité et efficacité dans le passage en caisse , préparation de commandes .